

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** YoLeoGas
- **Descripción:** YoLeoGas es una aplicación que permite enviar lecturas del contador si tu distribuidora de gas es Nedgia (grupo Naturgy) y, además, se podrá controlar el consumo de gas.
- **Versión:** 2.0.8
- **Fecha actualización:** 17/06/2026
- **Idioma:** Español e inglés
- **Edad:** Apta para todas las edades
- **Desarrollador:** NEDGIA SA.
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** Requiere Android 7 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [YoLeoGas - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 10a
- **Sistema Operativo:** Android 17
- **Ayuda técnica utilizada:** Suite Accesibilidad Android 17.0.1.926549743 y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación es exclusiva para clientes de Nedgia del Grupo Naturgy.

Se observa que la app se cierra de forma inesperada en ocasiones en el proceso de escaneado del contador.

Tras la evaluación, se identifican las siguientes incidencias:

Compatibilidad con lectores de pantalla

- Se identifica navegación por capas, por ejemplo, en la ventana modal de presentación y ayuda y al desplegar el menú principal lateral. El foco del lector se desplaza en primer lugar por la capa de la pantalla trasera y, luego por la delantera, la que se encuentra a nivel visual.
- Existen controles y elementos sin etiqueta y/o sin el tipo definido, como en los botones de *Cerrar* y el botón para desplegar el menú principal.
- Se observa un desplazamiento del lector incoherente con el orden de la interfaz, esto tiene lugar, por ejemplo, dentro de las diferentes opciones del menú lateral, apareciendo un elemento no etiquetado ni identificado como control interactivo que si se realiza doble toque, se cierra el menú mencionado. También, en cuanto al foco de TalkBack, en muchas ocasiones, éste se desplaza al inicio cuando se accede a algún elemento, como pasa cuando se hace con el botón desplegable situado dentro de la ficha de un contador, en el apartado *Mis contadores*.
- Se detectan mensajes emergentes que solo se comunican visualmente y otros cuya información únicamente puede consultarse mediante exploración táctil. Esta incidencia se observa, por ejemplo, durante la validación de los campos NIF y CUPS: cuando los datos introducidos son correctos, la confirmación se muestra solo de forma visual, mientras que, en caso de error, el mensaje debe localizarse mediante exploración táctil. También ocurre durante la lectura automática del contador con la cámara, ya que tanto el aviso de detección como la cuenta regresiva previa a la captura de la imagen se presentan únicamente de forma visual.

- Existen elementos que TalkBack no verbaliza como seleccionados ni si su estado está atenuado o no, como las casillas de verificación del listado de contadores y el botón *Elegir contador*.
- Se identifica un cierre inesperado de la aplicación, en algunas ocasiones, cuando se despliega el menú o cuando hay una ventana modal abierta.
- Se detectan dificultades para identificar tanto los valores disponibles como la posición o número de casilla en la que se encuentra el foco al editar la lectura de un contador. En este apartado se muestra una ventana modal con seis casillas, cada una destinada a modificar un dígito con valores del 0 al 9. No obstante, al navegar mediante flicks, el valor sobre el que se sitúa el foco queda seleccionado automáticamente. Además, cada gesto recorre todos los números de una casilla antes de avanzar a la siguiente, lo que dificulta la selección precisa de un valor concreto.

Compatibilidad con línea braille

Se han detectado pérdidas del cursor al editar campos, lo que impide introducir correctamente los datos requeridos. Esta incidencia se produce, por ejemplo, al cumplimentar los campos NIF o CUPS: al mostrarse la ventana de entrada braille, esta oculta visualmente el campo de edición y el foco se desplaza al primer elemento de la pantalla.

Usuarios con deficiencia visual grave

- La aplicación no admite el modo oscuro del sistema ni incorpora una opción propia similar.
- La aplicación presenta falta de compatibilidad con las opciones de “Tamaño de texto” y “Tamaño de visualización”. Al aplicar niveles elevados, parte del contenido se pierde o no se adapta correctamente a la interfaz, como ocurre con el texto *Dónde encontrarlo* en el apartado *Registrar contador*. También se impide el desplazamiento vertical al desplegar las opciones de un contador registrado, lo que dificulta el acceso a su información y funcionalidades.

- Se observan incidencias con el contraste de algunos textos o controles y el fondo de la aplicación, como en el mensaje de *No hay lecturas registradas*.

4. Funcionalidad

YoLeoGas es una aplicación desarrollada por Nedgia (grupo Naturgy) que permite a los usuarios registrar y comunicar las lecturas de su contador de gas de forma digital mediante el uso de la cámara del dispositivo móvil.

Las principales funcionalidades de la aplicación son las siguientes:

- **Registro del contador de gas** mediante la captura fotográfica del mismo y la introducción del código CUPS asociado al suministro, obtenido de la factura.
- **Validación del contador registrado** por parte de Nedgia, notificando al usuario cuando el proceso se ha completado correctamente.
- **Envío de lecturas de consumo** a través de fotografías del contador tomadas desde la propia aplicación.
- **Confirmación del envío de lecturas**, informando al usuario sobre el resultado de la transmisión y recepción de los datos.
- **Consulta y seguimiento del consumo de gas**, permitiendo un mayor control sobre el uso del suministro.
- **Gestión de uno o varios contadores registrados**, con acceso a la selección del contador sobre el que se desea realizar una lectura.
- **Sistema de recordatorios y avisos**, que notifica al usuario cuándo debe realizar una nueva lectura del contador.

La aplicación está orientada a simplificar la gestión de las lecturas de gas y reducir la necesidad de realizar este trámite por otros canales, centralizando el proceso de registro, envío y seguimiento desde un único entorno móvil.

5. Conclusiones

YoLeoGas es una aplicación de Nedgia, perteneciente al grupo Naturgy, destinada al registro, envío y seguimiento de las lecturas del contador de gas desde el dispositivo móvil. Su uso permite centralizar este trámite y facilitar el control del consumo, especialmente mediante la captura de lecturas con la cámara y la gestión de uno o varios contadores registrados.

No obstante, durante la evaluación se han identificado diversas incidencias de accesibilidad que pueden dificultar su manejo con herramientas tiflotécnicas. Entre ellas destacan problemas de navegación con TalkBack, presencia de elementos sin etiquetar o sin definir correctamente, mensajes comunicados solo de forma visual, dificultades para identificar estados de controles, cierres inesperados de la aplicación y limitaciones en la edición de campos mediante línea braille.

Asimismo, se observan barreras para personas con deficiencia visual grave, como la ausencia de compatibilidad con el modo oscuro, problemas de ajuste con los tamaños de texto y visualización, y deficiencias de contraste en determinados elementos.

Fecha de evaluación	18/09/2026
----------------------------	------------